



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐ ๗๗-๓๙๗๑๑๓

ที่ สฎ ๑๕๓๒/ ๔๗๕

วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายวินัย อินทร์ชนะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายเมธา หมานพัฒน์)

สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน